

KUNDENFRAGEBOGEN

Sehr geehrter Kunde,

die Zufriedenheit unserer Kunden liegt uns sehr am Herzen. Wir wollen die Qualität unserer Leistungen weiter verbessern. Deshalb möchten wir Sie bitten, uns ein paar Fragen zu beantworten:

Name^{*)}:

Wohnort^{*)}:

.....

^{*)} Eintragung ist freiwillig

Sehr gut			ungenügend		
1	2	3	4	5	6

(Zutreffendes bitte ankreuzen)

Unsere Fragen:

◇ Fühlen Sie sich wohl bei uns?	1	2	3	4	5	6
◇ Empfinden Sie unsere Filiale als ordentlich und sauber?	1	2	3	4	5	6
◇ Fühlen Sie sich gut beraten?	1	2	3	4	5	6
◇ Wie bewerten Sie die Freundlichkeit unser Mitarbeiter?	1	2	3	4	5	6
◇ Wie bewerten Sie unser Preis-/Leistungsverhältnis?	1	2	3	4	5	6
◇ Wie beurteilen Sie unser Angebot (Auswahl/Präsentation/Qualität)?	1	2	3	4	5	6
◇ Wie sind Sie mit unserem Werkstattdienst zufrieden?	1	2	3	4	5	6
◇ Wie können wir für Sie noch besser werden?						

Wir bedanken uns herzlich für Ihre Mitwirkung!

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Gesundheitstechnik Sonntag